

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE
DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

Révisé le 10 septembre 2009



AVANT- PROPOS

Le Plan stratégique 2005-2010 du secteur agricole et agroalimentaire de la Chaudière-Appalaches a fait ressortir le besoin de « Consolider et développer le soutien régional aux entreprises (axe 6) ». L'une des cibles retenues consiste à *Coordonner les services de soutien à la transformation alimentaire, particulièrement pour les petites et très petites entreprises*, et si possible à améliorer l'offre de services en fonction des besoins de cette clientèle.

C'est dans ce contexte que le présent répertoire a été élaboré, en tenant compte prioritairement des besoins des entreprises de transformation de moins de 50 employés. On dénombre une centaine d'entreprises de cette taille dans la région, soit plus de 80% des transformateurs alimentaires actifs en Chaudière-Appalaches.

Le répertoire regroupe les services et les programmes d'aide offerts par les organismes et les ministères impliqués dans le développement économique du secteur alimentaire. Par souci de concision et pour simplifier la consultation du document, les services offerts par le secteur privé ne font pas partie du répertoire. Pour ces mêmes raisons, seuls les services représentant une réelle valeur ajoutée ont été retenus.

En améliorant la connaissance des services et des programmes disponibles, le répertoire vise à encourager le travail en réseau de tous les partenaires du développement économique régional afin d'augmenter la qualité du service à la clientèle.

RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES

TYPES DE PROJETS

1. Démarrage d'entreprise (orientation, permis, plan d'affaires, équipements...)	1
2. Projet d'expansion (conseils, plans d'affaires, équipements...)	4
3. Développement de nouveaux produits (consultants, équipements, analyses, crédits d'impôt R&D...)	7
4. Mise en marché (étiquetage, marketing, distribution, communications...)	10
5. Exportation	12
6. Contrôle de la qualité (HACCP, ISO...)	14
7. Gestion des ressources humaines (recrutement, formation...)	15
8. Redressement, comptabilité et prix de revient	16
9. Productivité (automatisation, systèmes de gestion...)	17

LISTE DES MINISTÈRES ET DES ORGANISMES RÉPERTORIÉS

Agriculture et Agroalimentaire Canada.....	AAC
Ag-Bio Centre	
Alliance Agrinova-Cintech	
Alliance pour l'innovation en agroalimentaire.....	APIA
Centre d'aide aux entreprises.....	CAE
Centre de développement bioalimentaire du Québec	CDBQ
Centre local de développement.....	CLD
Centre local d'emploi	CLE
Centre de Robotique et de Vision Industrielle	CRVI
Centre de service R&D de Chaudière-Appalaches	CSR&D
Commission canadienne du lait.....	CCL
Conseil national de recherches Canada.....	CNRC
Développement économique Canada	DEC
Développement PME Chaudière-Appalaches	DPME
Fédération des producteurs acéricoles du Québec	
Fonds de développement de la transformation alimentaire.....	FDTA
Groupe Export Agroalimentaire Québec-Canada.....	GEAQC
Investissement Québec	
La Financière agricole	
Ministère du développement économique, de l'innovation et de l'exportation	MDEIE
Ministère des affaires municipales, des régions et de l'occupation du territoire.....	MAMROT
Pôle Québec Chaudière-Appalaches	Pôle QCA
Réseau Agriconseils de la Chaudière-Appalaches	
Réseau conseil en technologie et en innovation	RCTI
Société d'aide au développement de la collectivité	SADC
Société de développement économique	SDE
Table agroalimentaire de Chaudière-Appalaches	TACA
Transformation Alimentaire Québec.....	TRANSAQ
TransBIOTech	
Université Laval, Département des sciences des aliments et de nutrition	ULAAVAL

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

1. DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>Ag-Bio Centre www.agbiocentre.com</p> <p>Alain Cadoret 418 835-2110</p>	<p>T Incubateur d'entreprises en biotechnologie appliquée au secteur de la santé et de la nutrition, offrant les services suivants : bureaux, secrétariat, laboratoires d'analyses, accompagnement pour plan d'affaires, recherche de financement, commercialisation du produit.</p>
<p>CAE Beauce-Chaudière www.caebeauce.com</p> <p>Johanne Jacques 418 774-2022 poste 224</p>	<p>👍 Analyse du projet et support en gestion d'entreprise (MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce)</p>
<p>CAE Montmagny-L'Islet www.caeml.qc.ca</p> <p>Gilles Boulet 418 248-4815 poste 223</p>	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suivent, analyse du projet, appui au plan d'affaire et recherche de financement</p> <p>\$ Programme Stratégie Jeunesse, Fonds de capital de risque pour le démarrage d'entreprises en région, Fonds relève et démarrage, Crédit-bail</p>
<p>CDBQ www.cdbq.ca</p> <p>Michel Garon 418 856-3141, poste 111</p>	<p>T Location d'équipements de transformation et encadrement technique pour la mise au point de produits ou de procédés de transformation, en cuisine expérimentale ou dans l'une des trois usines-pilotes à La Pocatière (produits laitiers, produits carnés, végétaux-boulangerie)</p> <p>T Location d'usine de production semi-industrielle pour entreprises en phase d'incubation (4 places)</p>
<p>CLD et SDE Voir liste en Annexe 1</p>	<p>👍 Services variables selon les établissements : soutien à l'élaboration ou analyse du plan d'affaires, conseils et référencement, élaboration du montage financier, recherche d'une localisation, recherche de financement, recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises</p> <p>\$ Fonds local d'investissement, Fonds Jeunes promoteurs, Soutien au travail autonome, Fonds d'économie sociale, Service de Mentorat d'affaire, Fonds Études et Services-conseils (CLD Montmagny seulement),</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

1. DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
CNRC www.nrc-cnrc.gc.ca/fra/index.html Voir liste en Annexe 7	👍 Analyse du projet, recommandations techniques et référencement
DEC www.dec.ced.gc.ca Voir liste en Annexe 2	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations \$ Programme Diversification des collectivités, volet 2 (pour entreprises admissibles au Fonds d'adaptation des collectivités, qui produiront des aliments sans concurrence directe sur nos marchés ou qui les exporteront)
Investissement Québec www.invest-quebec.com Voir liste en Annexe 3	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide aux programmes qui suivent, analyse du projet et recommandations \$ Programme Immigrants investisseurs \$ Financement PME
La Financière agricole www.fadq.qc.ca Roland Guimont 418-833-7575	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide provenant d'une entreprise agricole, analyse du projet, recommandations techniques et financières \$ Programme de financement agricole \$ Programme d'appui financier à la relève agricole
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	👍 Analyse du projet et recommandations \$ Programme de soutien aux projets économiques (pour projets de 250 000 \$ et plus) \$ Programme d'aide aux entreprises, volet Investissements \$ Programme de soutien à l'amorçage d'entreprises technologiques \$ Fonds de soutien aux territoires en difficulté (Les Etchemins, L'islet sud, Montmagny sud, Les Appalaches sud)

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

1. DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Réseau Agriconseils de la Chaudière-Appalaches www.agriconseils.qc.ca Martin Larivière 1-866-680-1858	\$ Programme d'appui au développement des entreprises agricoles
RCTI http://ctn-rct.ca Jean-Eudes Gagnon 514 866-7774, poste 2116	👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, accompagnement d'une PME innovante dans l'élaboration de sa stratégie d'affaire (organisation des fonctions internes, appuis externes requis...)
SADC www.sadc.ca Voir liste en Annexe 5	👍 Services-conseil pour le plan d'affaires et recherche de financement (SADC de Lotbinière seulement) 👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises \$ Programme Stratégie Jeunesse, Initiative de projets de développement local, Fonds d'investissement régulier \$ Fonds de capital de risque pour démarrage et relèvement d'entreprises en région (MRC Les Appalaches, Bellechasse et Les Etchemins) \$ Fonds de démarrage et de relèvement d'entreprises
TACA www.taca.qc.ca Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243	👍 Conseils sur l'orientation et la planification du projet (produits, demande, distribution, concurrence...)

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

1. DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Organisme et contact	☺ : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250</p>	<p>☺ Rencontres d'information, d'orientation et de planification (réglementations, permis, produits, procédés, équipements, demande, distribution, concurrence, coût et financement, expérience ou formation requise...)</p> <p>☺ Recherche d'informations de toute nature (marchés, financement, aides financières, consultants...)</p> <p>☺ Identification des partenaires utiles au projet et mise en place d'un réseau de support</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur des boissons alcooliques artisanales</p> <p>\$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et aux investissements (pour étude de faisabilité)</p> <p>\$ Programme de soutien à la salubrité et à la qualité des aliments</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

2. PROJET D'EXPANSION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Alliance Agrinova-Cintech www.agrinova.ca/index.php?lang=fr&id=45 418-387-2080	T Accompagnement des entrepreneurs dans leur démarche d'innovation : appui technique et scientifique allant du développement expérimental jusqu'à la mise en marché du produit
CAE Beauce-Chaudière www.caebeauce.com Johanne Jacques 418 774-2022 poste 224	👍 Analyse du projet et support en gestion d'entreprise (MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce) \$ Fonds d'investissement régulier, Fonds de capitalisation pour la relève en entreprise \$ Financement des crédits d'impôt à la R & D
CAE Montmagny-L'Islet www.caeml.qc.ca Gilles Boulet 418 248-4815 poste 223	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet, appui au plan d'affaire et recherche de financement \$ Programme Stratégie Jeunesse, Fonds d'investissement régulier, Fonds de capitalisation pour la relève en entreprise \$ Financement des crédits d'impôt à la R & D
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	👍 Services variables selon les établissements : soutien à l'élaboration ou analyse du plan d'affaires, diagnostic d'entreprise, conseils et référencement, élaboration du montage financier, recherche de financement ou de partenaires \$ Fonds local d'investissement, Fonds d'économie sociale, Fonds Études et Recherches (CLD Montmagny seulement), Service de Mentorat d'affaire
CNRC http://irap-pari.nrc-cnrc.gc.ca Voir liste en Annexe 7	👍 Analyse du projet, recommandations techniques, référencement et appui financier \$ Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI) \$ Stratégie Emploi Jeunesse

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

2. PROJET D'EXPANSION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
DEC www.dec.ced.qc.ca Voir liste en Annexe 2	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Programme Idée-PME, volet Innovation et Productivité</p>
Investissement Québec www.invest-quebec.com Voir liste en Annexe 3	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide aux programmes qui suivent, analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Programme Immigrants investisseurs</p> <p>\$ Financement PME</p> <p>\$ Programme d'appui stratégique à l'investissement (PASI)</p>
La Financière agricole www.financiereagricole.qc.ca Roland Guimont 418-833-7575	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide provenant d'une entreprise agricole, analyse du projet, recommandations techniques et financières</p> <p>\$ Programme de financement agricole</p> <p>\$ Programme d'appui financier à la relève agricole</p>
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	<p>👍 Analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Formations destinées aux dirigeants : Orientation et planification stratégiques, Veille stratégique, Benchmarking, Information au service de l'entreprise, Business Case</p> <p>\$ Programme d'aide aux entreprises : étude de faisabilité d'un projet d'investissement</p> <p>\$ Programme de soutien aux projets économiques (250 000 \$ et plus), volet Investissement</p> <p>\$ Fonds de soutien aux territoires en difficulté (Etchemins, L'Islet sud, Montmagny sud, Appalaches sud)</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

2. PROJET D'EXPANSION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
RCTI http://ctn-rct.ca Jean-Eudes Gagnon 514 866-7774, poste 2116	👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, conseils aux PME innovantes sur les différentes sources de financement, évaluation de la capacité de production, repérage des meilleures opportunités et facilitation dans l'établissement de liens d'affaire.
SADC Voir liste en Annexe 5	<p>👍 Services-conseil pour le plan d'affaires et recherche de financement (SADC de Lotbinière seulement)</p> <p>👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises</p> <p>\$ Programme Stratégie Jeunesse, Initiative de projets de développement local, Fonds d'investissement régulier, Fonds de capitalisation pour la relève en entreprise, Fonds de démarrage et de relève d'entreprises</p>
TACA www.taca.qc.ca Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243	👍 Conseils sur l'orientation du projet (produits, demande, distribution, concurrence...)
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	<p>👍 Rencontres d'information, d'orientation et de planification (réglementations, permis, produits, procédés, équipements, demande, distribution, coût et financement...)</p> <p>👍 Recherche d'informations de toute nature (marchés, financement, consultants...)</p> <p>👍 Identification des partenaires utiles au projet et mise en place d'un réseau de support</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur des boissons alcooliques artisanales</p> <p>\$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et aux investissements</p> <p>\$ Programme de soutien à l'innovation</p> <p>\$ Programme de soutien à la normalisation des abattoirs québécois</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

3. DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Organisme et contact	👍 : Service gratuit	T : Service tarifé	\$: Aide financière
AAC www.agr.gc.ca Roger Riverin 514 315-6183			\$ Programme Agri-Débouchés
Alliance Agrinova-Cintech www.agrinova.ca/index.php?lang=fr&id=45 418 387-2080		T	Accompagnement des entrepreneurs dans leur démarche d'innovation : appui technique et scientifique allant du développement expérimental jusqu'à la mise en marché du produit
APIA www.apia-quebec.com Francine Masson 418-380-6040			\$ Programme de bourses en milieu de pratique (BMP Innovation)
Commission Canadienne du Lait www.ingredientslaitiers.ca Virginie Robert 1 866 366-0676, poste 2019			\$ Fonds d'investissement partagé de la CCL (pour aliments contenant des produits laitiers seulement)
CDBQ www.lapocatiere.ca/cenbio.html Michel Garon 418 856-3141, poste 111		T	Location d'équipements de transformation et encadrement technique pour la mise au point de produits ou de procédés de transformation, en cuisine expérimentale ou dans l'une des trois usines-pilotes à La Pocatière (produits laitiers, produits carnés, végétaux-boulangerie)
		T	Location d'usine de production semi-industrielle pour entreprises en phase d'incubation (4 places)
CLD de Montmagny www.cldmontmagny.com Brigitte Coulombe 418 248-5984, poste 222			\$ Fonds Études et Services-Conseils

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

3. DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Organisme et contact	☺ : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>CNRC http://irap-pari.nrc-cnrc.gc.ca Voir liste en Annexe 7</p>	<p>☺ Analyse du projet, recommandations techniques, référencement et appui financier</p> <p>\$ Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)</p> <p>\$ Stratégie Emploi Jeunesse</p>
<p>DEC www.dec.ced.gc.ca Voir liste en Annexe 2</p>	<p>☺ Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Croissance des entreprises et des régions, volet Appui à la productivité</p>
<p>FDTA www.fdta.qc.ca 450 799-3837</p>	<p>\$</p>
<p>MAMROT www.mamrot.gouv.qc.ca Chrystine Huot 418-338-4384</p>	<p>\$ Mesure pour stimuler le développement de produits de spécialité (entreprises des villes de Lévis et des anciennes villes de Saint-Georges et Thetford Mines non admissibles)</p>
<p>MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4</p>	<p>☺ Analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Formation destinée aux dirigeants : meilleures pratiques en développement de produits</p> <p>\$ Programme d'aide aux entreprises : étude de faisabilité d'un projet d'investissement, soutien à l'intensification technologique</p> <p>\$ Programme de soutien aux projets économiques (250 000 \$ et plus) : développement de produits innovants</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

3. DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>Pôle QCA www.pole-qca.ca/nouveau/default.php www.consortiumalimentsante.ca</p> <p>Carmen Labbé 418-681-9700, poste 251</p>	<p>👍 Consortium Aliments santé : réseau d'entreprises alimentaires de la grande région de Québec possédant une expertise en aliments santé</p> <p>T Organisation d'activités de réseautage entre transformateurs, centres de recherche et fournisseurs d'ingrédients pour stimuler l'innovation dans le créneau Santé et Nutrition</p>
<p>RCTI http://ctn-rct.ca</p> <p>Jean-Eudes Gagnon 514 866-7774, poste 2116</p>	<p>👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, conseils aux PME innovantes sur leur stratégie de développement de produits et l'accès à la propriété intellectuelle.</p>
<p>SADC</p> <p>Voir liste en Annexe 5</p>	<p>👍 Dans le cadre d'une demande au programme qui suit, analyse du projet et référencement</p> <p>👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises</p> <p>\$ Initiative de projets de développement local</p> <p>\$ Crédit relais : financement intérimaire des crédits d'impôt à la R&D (SADC de Lotbinière seulement)</p>
<p>TACA www.taca.qc.ca</p> <p>Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243</p>	<p>👍 Conseils sur l'orientation du projet (produits, demande, distribution, concurrence...)</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

3. DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250</p>	<p>👍 Analyse du projet, recommandations et référencement</p> <p>👍 Recherche d'informations de toute nature (marchés, financement, consultants, équipements, aides financières...)</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur des boissons alcooliques artisanales</p> <p>\$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et aux investissements (études de faisabilité et de marché, embauche, commercialisation)</p> <p>\$ Programme de soutien à l'innovation</p>
<p>TransBIOTech www.tbt.qc.ca Denis Beaumont 418-833-8876</p>	<p>T Conseils pour la mise au point de produits alimentaires présentant des caractéristiques nutritionnelles particulières (nutraceutiques, aliments fonctionnels, produits de santé naturels)</p> <p>T Expertise scientifique et analyses en laboratoire pour ces produits (caractérisation, dosage, bio essais...)</p>
<p>ULAVAL Bernard Béliveau 418-656-2131, poste 6597</p>	<p>T Location d'espaces de laboratoire, d'appareils d'analyse et d'équipements de transformation alimentaire localisés au laboratoire pilote (Pavillon Comtois, Sainte-Foy). Possibilité d'accompagnement d'étudiants ou de chercheurs pour la recherche ou le développement.</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

4. MISE EN MARCHÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
AAC www.agr.gc.ca Roger Riverin 514-315-6183	\$ Programme Agri-Débouchés
Alliance Agrinova-Cintech www.agrinova.ca/index.php?lang=fr&id=45 418 387-2080	T Accompagnement des entrepreneurs dans leur démarche d'innovation : appui technique et scientifique allant du développement expérimental jusqu'à la mise en marché du produit
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	👍 Services variables selon les établissements : conseils, recherche de financement, référencement, service de Mentorat d'affaire 👍 Au CLD de Lotbinière, organisation d'activités collectives de promotion et de formation
DEC www.dec.ced.gc.ca Voir liste en Annexe 2	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations \$ Programme Idée-PME, volet Développement des marchés et exportation
DPME www.developpement-pme.qc.ca Hélène Latulippe 418 228-8142, poste 23	👍 Info-conseils T Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie de commercialisation T Cercle commercialisation
Fédération des producteurs acéricoles du Québec www.siropperable.ca Johannie Coiteux 450 679-0540, poste 8609	\$ Programme d'aide au développement des marchés (pour produits acéricoles)

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

4. MISE EN MARCHÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
FDTA www.fdta.qc.ca 450 799-3837	\$
MAMROT www.mamrot.gouv.qc.ca Chrystine Huot 418-338-4384	\$ Mesure pour stimuler le développement de produits de spécialité (entreprises des villes de Lévis et des anciennes villes de Saint-Georges et Thetford-Mines non admissibles)
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	\$ Formations destinées aux dirigeants : Marketing stratégique, Vendre aux grandes chaînes, Commerce et affaires électroniques, Gestion de la relation client \$ Programme d'aide aux entreprises, Volets design et innovation, Étude de marché, Embauche marketing
RCTI http://ctn-rct.ca Jean-Eudes Gagnon 514 866-7774, poste 2116	👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, analyse et recommandations professionnelles aux PME innovantes pour identifier le marché et élaborer la stratégie marketing appropriée (marché, client, prix, produit, promotion, image, distribution...)
SADC Voir liste en Annexe 5	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et référencement 👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises \$ Initiative de projets de développement local
TACA www.taca.qc.ca Jean-Michel Bordron 418 837-9008, poste 243	👍 Conseils sur l'orientation du projet (produits, demande, concurrence, distribution...) et référencement 👍 Organisation d'activités collectives de promotion et de formation

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

4. MISE EN MARCHÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com</p> <p>Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250</p>	<p>👍 Analyse du projet et recommandations</p> <p>👍 Recherche d'informations (marchés, financement, consultants, distributeurs...)</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales</p> <p>\$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et aux investissements</p> <p>\$ Programme de soutien au développement des appellations réservées</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

5. EXPORTATION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
AAC www.ats-sea.agr.gc.ca/intro/index-fra.htm	👍 Site Internet du Service d'exportation agroalimentaire
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	👍 Services variables selon les établissements : conseils, recherche de financement, référencement aux organismes spécialisés, Service de Mentorat d'affaire
DEC www.dec.ced.gc.ca Voir liste en Annexe 2	👍 Dans le cadre d'une demande d'aide aux programmes qui suivent, analyse du projet et recommandations \$ Croissance des entreprises et des régions, volet Appui à l'exportation \$ Initiative de diversification économique des collectivités (IDEC-Vitalité), pour 4 MRC : Les Appalaches, Montmagny, L'Islet, Les Etchemins. (pour produits sans concurrence au Québec ou exportés hors Canada)
DPME www.developpement-pme.qc.ca Hélène Latulippe 418 228-8142, poste 23	👍 Info-conseils et pré-diagnostic en lien avec le projet d'exportation T Validation de canaux de distribution et études de marché, structure de prix export, validation des aspects légaux, logistiques et de conformité douanière, développement et mise en œuvre d'un plan à l'exportation, missions et foires commerciales à l'étranger, accueil d'acheteurs étrangers
Fédération des producteurs acéricoles du Québec www.siropperable.ca Johannie Coiteux 450 679-0540, poste 8609	\$ Programme d'aide au développement des marchés (pour produits acéricoles)
GEAQC www.groupeport.ca Johanne Vary 450 461-6266, poste 213	\$ Gestion de programmes d'aide financière des gouvernements fédéral et provincial, dont celui du MAPAQ : Exportateurs de classe mondiale T Validation du potentiel de ventes sur le marché visé, service-conseil en réglementation et étiquetage, prise en charge du transport des produits, formation à l'exportation, missions et promotions à l'étranger, accueil d'acheteurs étrangers, affacturage

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

5. EXPORTATION

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Investissement Québec www.invest-quebec.com Voir liste en Annexe 3	<ul style="list-style-type: none"> \$ Programme Immigrants investisseurs \$ Développement des marchés hors Québec \$ Marge de crédit à l'exportation
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	<ul style="list-style-type: none"> 👍 Diagnostic-export 👍 Rôle-conseil \$ Formations destinées aux dirigeants : Marketing stratégique, Vendre aux grandes chaînes, Commerce et affaires électroniques, Gestion de la relation CRM, Conformité des produits et accès aux marchés, Incontournables du commerce international, Plan d'affaires internationales, CTPAT \$ Programme d'aide aux entreprises : développement des marchés, étude de marché, embauche d'un spécialiste en affaires internationales, Normes internationales \$ Programme UBI-France et accords industriels (Bavière, Belgique, Catalogne) \$ Vitrine technologique et validation technique
RCTI http://ctn-rct.ca Jean-Eudes Gagnon 514 866-7774, poste 2116	<ul style="list-style-type: none"> 👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, analyse et recommandations professionnelles aux PME innovantes pour identifier le marché et élaborer la stratégie marketing appropriée (marché, client, prix, produit, promotion, image, distribution...)
SADC Voir liste en Annexe 5	<ul style="list-style-type: none"> 👍 Recherche d'informations stratégiques via Ressources Entreprises
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	<ul style="list-style-type: none"> 👍 Diagnostic à l'exportation et recommandations en lien avec le projet , référencement aux spécialistes \$ Programme de soutien au secteur de la fabrication des boissons alcooliques artisanales \$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et à l'investissement

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

6. CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
Alliance Agrinova-Cintech www.agrinova.ca/index.php?lang=fr&id=45 418 387-2080	T Accompagnement des entrepreneurs dans leur démarche d'innovation : appui technique et scientifique allant du développement expérimental jusqu'à la mise en marché du produit
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	\$ Formation destinée aux dirigeants : La qualité dans l'industrie alimentaire, Normes ISO, Amélioration continue
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	👍 Réalisation d'un diagnostic sommaire de la qualité en entreprise 👍 Analyse du projet et recommandations techniques 👍 Recherche d'informations techniques et référencement (consultants, programmes d'aide financière) \$ Programme de soutien au secteur des boissons alcooliques artisanales \$ Programme de soutien à la salubrité et à la qualité des aliments \$ Programme de soutien à la qualité dans le secteur fromager \$ Programme de soutien à la normalisation des abattoirs québécois

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

7. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Organisme et contact	☺ : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	☺ Services variables selon les établissements : conseils, référencement \$ Service de Mentorat d'affaire
CLE Voir liste en Annexe 6	☺ Recrutement : informations sur salaires, descriptions de tâches, disponibilité de main d'œuvre, placement étudiant... et service de consultation et d'offre d'emplois ☺ Gestion des ressources humaines : consultation et diagnostic de base, recommandations, référencement et appui financier pour l'intervention de spécialistes \$ Programme Concertation pour l'emploi, notamment pour coaching de gestion ou mise en place d'un service de RH
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	☺ Conseils en transfert d'entreprise \$ Formations destinées aux dirigeants : Leadership et mobilisation des ressources, Gestion proactive de la main-d'œuvre, Relève entrepreneuriale, Miser sur une main-d'œuvre diversifiée \$ Programme d'aide aux entreprises : emploi à la recherche et à l'innovation
RCTI http://ctn-rct.ca Jean-Eudes Gagnon 514 866-7774, poste 2116	☺ À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, conseils sur la structure organisationnelle la mieux adaptée à l'entreprise et sur la gestion des ressources humaines. ☺ Référencement aux experts et recherche d'aides financières
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	☺ Analyse du projet et recommandations techniques \$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et aux investissements (embauche)

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

8. REDRESSEMENT, COMPTABILITÉ ET PRIX DE REVIENT

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
CAE Beauce-Chaudière www.caebeauce.com Johanne Jacques 418 774-2022 poste 224	<p>👍 Support en comptabilité et prix de revient (MRC Beauce-Sartigan, Robert-Cliche et Nouvelle-Beauce)</p> <p>👍 Diagnostic général de l'entreprise</p>
CLD et SDE Voir liste en Annexe 1	<p>👍 Services variables selon les établissements : recherche de fonds disponibles, appui au montage du dossier de financement, référencement</p> <p>👍 Appui en comptabilité et prix de revient pour les entreprises financées par l'établissement (Fonds local d'investissement, Fonds Jeunes promoteurs, Fonds d'économie sociale, SOLIDE)</p> <p>\$ Service de Mentorat d'affaire</p>
DPME www.developpement-pme.qc.ca Odile Turgeon 387-2206, poste 2301	T Réseau prix de revient
Investissement Québec www.invest-quebec.com Voir liste en Annexe 3	\$ Programme RENFORT
MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4	<p>👍 Rôle-conseil</p> <p>\$ Formation destinée aux dirigeants : Le coût de revient et la prise de décision stratégique</p> <p>\$ Programme d'aide aux entreprises : redressement et rétention des entreprises</p>
SADC www.sadc.ca Voir liste en Annexe 5	👍 Support en comptabilité et recherche de financement pour les entreprises financées par la SADC

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

8. REDRESSEMENT, COMPTABILITÉ ET PRIX DE REVIENT

Organisme et contact	☺ : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250</p>	<p>☺ Analyse du projet et recommandations techniques</p> <p>\$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et aux investissements (plan de redressement, coût de revient, analyse comparative)</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

9. PRODUCTIVITÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
<p>CRVI www.crvl.ca François Brillant 418-833-1965, poste # 3272</p>	<p>T Volet Robotique et applications robotisées</p> <p>T Volet Vision artificielle (analyse des défauts, analyse des couleurs, analyse des dimensions par vision)</p> <p>T Volet Informatique Industrielle (Contrôle de procédé et interface opérateur, suivi de production, code à barre et Identification par Radio Fréquence RFID)</p> <p>\$ À titre de Centre collégial de transfert de technologie, les services sont admissibles aux crédits d'impôt à la R&D</p>
<p>DEC www.dec.ced.qc.ca Voir liste en Annexe 2</p>	<p>👍 Dans le cadre d'une demande d'aide au programme qui suit, analyse du projet et recommandations</p> <p>\$ Croissance des entreprises et des régions, volet Appui à la productivité</p>
<p>DPME www.developpement-pme.qc.ca Loïc Rafénomanjato 418 839-9786, poste 222</p>	<p>👍 Info-conseils et référencement</p> <p>T Support à l'élaboration et à la réalisation de projets de fabrication et d'emballage (ingénierie, étude de faisabilité, étude de rentabilité, prix de revient)</p> <p>T Support aux projets d'amélioration de la productivité (PVA, Kaizen...)</p> <p>T Cercle Productivité</p>
<p>FDTA www.fdta.qc.ca 450 799-3837</p>	<p>\$</p>
<p>MDEIE www.mdeie.gouv.qc.ca Voir liste en Annexe 4</p>	<p>👍 Rôle-conseil</p> <p>\$ Formations destinées aux dirigeants : Kaizen, Automatisation, Production à valeur ajoutée, Amélioration continue, Méthode d'organisation 5 S</p> <p>\$ Programme d'aide aux entreprises, volet Appui à la productivité</p>

**RÉPERTOIRE DES SERVICES PUBLICS OFFERTS
AUX ENTREPRISES DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES**

9. PRODUCTIVITÉ

Organisme et contact	👍 : Service gratuit T : Service tarifé \$: Aide financière
RCTI http://ctn-rct.ca Jean-Eudes Gagnon 514 866-7774, poste 2116	<p>👍 À la demande d'un intervenant économique et en collaboration avec celui-ci, analyse et recommandations professionnelles aux PME innovantes qui projettent améliorer leur productivité.</p> <p>👍 Référencement aux experts et recherche d'aides financières</p>
TRANSAQ www.transformationalimentairequebec.com Roger Lamontagne 418 386-8121, poste 250	<p>👍 Analyse du projet et recommandations techniques</p> <p>\$ Programme de soutien à la gestion, aux opérations et aux investissements</p> <p>\$ Programme de soutien au secteur des boissons alcooliques artisanales</p> <p>\$ Programme de soutien à l'innovation</p>

ANNEXE 1

CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT (CLD) ET SOCIÉTÉ DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE (SDE)

MRC	ORGANISME	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	CLD de la MRC de Beauce-Sartigan www.cldbeaucesartigan.com	418 228-7810
BELLECHASSE	CLD de la MRC de Bellechasse www.mrcbellechasse.qc.ca	418 883-2249
LES APPALACHES	SDE de la région de Thetford www.regionthetford.com/sde	418 338-2188
LA NOUVELLE-BEAUCE	CLD de la MRC de la Nouvelle-Beauce www.nouvellebeauce.com/cld	418 386-1608
LES ETCEMINS	CLD de la MRC des Etchemins www.cldetchemins.qc.ca	418 625-3904
VILLE DE LÉVIS	SDE de Lévis www.sdelevis.com	418 837-4781
LOTBINIÈRE	CLD de la MRC de Lotbinière www.cldlotbiniere.qc.ca	418 926-2205
L'ISLET	CLD de la MRC de L'Islet www.cldlislet.com	418 598-6388
MONTMAGNY	CLD de la MRC de Montmagny www.cldmontmagny.com	418 248-5984
ROBERT-CLICHE	CLD de la MRC de Robert-Cliche www.cldrc.qc.ca	418 397-4354

ANNEXE 2

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA (DEC)

www.dec.ced.gc.ca

MRC	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	Martin Paris	418 648-3289
BELLECHASSE	Pierre Perry	418 648-7453
LES APPALACHES	Steve Leclerc	418 649-6305
LA NOUVELLE-BEAUCE	Martin Paris	418 648-3289
LES ETCHEMINS	Pierre Perry	418 648-7453
VILLE DE LÉVIS	Pierre Cyr	418 648-7377
LOTBINIÈRE	Pierre Schembri	418 648-2244
L'ISLET	Pierre Perry	418 648-7453
MONTMAGNY	Pierre Perry	418 648-7453
ROBERT-CLICHE	Martin Paris	418 648-3289

ANNEXE 3

INVESTISSEMENT QUÉBEC

www.invest-quebec.com

MRC	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	Sonya Cliche	418 222-5769
BELLECHASSE	Julie Croteau	418 646-5002
LES APPALACHES	Joël Girard	418 646-5031
LA NOUVELLE-BEAUCE	Jean-Louis Couture	418 646-5026
LES ETCHEMINS	Sonya Cliche	418 222-5769
VILLE DE LÉVIS	Julie Croteau	418 646-5002
LOTBINIÈRE	Joël Girard	418 646-5031
L'ISLET	Jean-Louis Couture	418 646-5026
MONTMAGNY	Jean-Louis Couture	418 646-5026
ROBERT-CLICHE	Sonya Cliche	418 646-5031

ANNEXE 4

MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE, DE L'INNOVATION ET DE L'EXPORTATION (MDEIE)

www.mdeie.gouv.qc.ca

MRC	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	Pierre Roberge	418 226-3137
BELLECHASSE	Paul Giguère	418 248-3331
LES APPALACHES	Marie-Ève Drouin	418 226-3137
LA NOUVELLE-BEAUCE	Jocelyn Buteau	418 386-8680, poste 1558
LES ETCHEMINS	Pierre Roberge	418 226-3137
VILLE DE LÉVIS	Roch Dubé (St-Nicolas, St-Rédempteur, St-Étienne) Jocelyn Buteau (St-Romuald, Charny, St-Jean-Chrys.) Liette Veilleux (Pintendre, Lévis)	418 386-8680, poste 1559 418 386-8680, poste 1558 418 386-8680, poste 1560
LOTBINIÈRE	Mokhtar Aljane	418 386-8680, poste 1553
L'ISLET	Simon Fortin	418 248-3331
MONTMAGNY	Simon Fortin	418 248-3331
ROBERT-CLICHE	Liette Veilleux	418 386-8680, poste 1560

ANNEXE 5

SOCIÉTÉ D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ (SADC)

www.sadc.ca

MRC	PROGRAMME	PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BELLECHASSE LES ETCHEMINS www.sadcbe.qc.ca	Stratégie Jeunesse	Maxime Hince	418 642-2844 poste 107
	Initiative de projets de développement local	Simon Fecteau	418 642-2844 poste 106
LES APPALACHES www.sadcamiante.com	Stratégie Jeunesse	Amélie Lachance	418 338-4531 poste 229
	Initiative de projets de développement local	Natalie Tanguay	418 338-4531 poste 228
LOTBINIÈRE www.sadclotbiniere.qc.ca	Stratégie Jeunesse	Amélie Côté	418 596-3300
	Initiative de projets de développement local	Sylvie Drolet	

ANNEXE 6

CENTRE LOCAL D'EMPLOI (CLE)

www.emploiquebec.net/francais/individus/services/index.htm

MRC	NOM	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN	CLE de Saint-Georges	418 228-9711
BELLECHASSE	CLE de Saint-Lazare	418 883-3307
LES APPALACHES	CLE de Thetford Mines	418 334-2500
LA NOUVELLE-BEAUCE	CLE de Sainte-Marie	418 386-8784
LES ETCHEMINS	CLE de Lac-Etchemin	418 625-6801
VILLE DE LÉVIS OUEST	CLE des Chutes-de-la-Chaudière	418 839-0717
VILLE DE LÉVIS EST	CLE de Lévis	418 835-1500
LOTBINIÈRE	CLE de Sainte-Croix	418 926-3580
L'ISLET	CLE de L'Islet	418 247-3954
MONTMAGNY	CLE de Montmagny	418 248-0163
ROBERT-CLICHE	CLE de Saint-Joseph-de-Beauce	418 397-4391

ANNEXE 7

CONSEIL NATIONAL DE LA RECHERCHE DU CANADA (CNRC)

<http://irap-pari.nrc-cnrc.gc.ca>

MRC		PERSONNE-RESSOURCE	TÉLÉPHONE
BEAUCE-SARTIGAN		Pierre Morissette	418 228-1993 poste 6066
BELLECHASSE		Luc Péloquin	418 838-6769
LES APPALACHES		Paul-Émile Fournier	418 335-5065
LA NOUVELLE-BEAUCE		Denis Martineau	418 835-2100
LES ETCHEMINS		Luc Péloquin	418 838-6769
LÉVIS	VILLE DE LÉVIS	Denis Martineau	418 835-2100
	CHUTES-CHAUDIÈRE	Claude Chapdelaine	418 649-6342
LOTBINIÈRE		Luc Péloquin	418 838-6769
L'ISLET		Jean-François Picard	418 842-2074
MONTMAGNY		Denis Martineau	418 835-2100
ROBERT-CLICHE		Pierre Morissette	418 228-1993 poste 6066